



консалтинговый центр

**Школа Административного  
Управления Зиминной**

## **КОНСАЛТИНГ**

**Наша цель** – помочь Вам поднять на качественно высшую ступеньку эффективность компании, продуктивность и ответственность сотрудников, результативность процессов и надежность Вашего бизнеса.

В ходе корпоративного консалт-проекта или точечного консультирования Вы получите четкий алгоритм действий и реальные инструменты для повышения эффективности и улучшения показателей Вашей деятельности по следующим направлениям:

### **Разработка:**

- ✓ **Миссии, Видения, Стратегии, Процессов**
- ✓ **Системной организационной структуры**

### **Оптимизация:**

- ✓ **Бизнес-процессов с помощью LEAN и TQM технологий:  
ISO 9004, Kaizen, 5S, TPM**

### **Внедрение:**

- ✓ **Системы управления затратами**
- ✓ **KPI для руководителей и персонала**
- ✓ **Системы Сбалансированных Показателей (BSC)**
- ✓ **Системы бюджетирования**
- ✓ **Управленческого учет**

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОТНОСИТЕЛЬНО КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ



- ✓ Диагностический анализ аспектов работы заказчика, которые требуют изменений, осуществляется **методом процессного консультирования**
- ✓ Продуктом процессного консультанта есть технология построения эффективной системы корпоративного менеджмента качества, ресурсов, производства
- ✓ Предложения относительно направлений решения проблем предоставляются в форме конкретных практических рекомендаций
- ✓ При решении поставленных задач мы стремимся установить целостную картину ситуации и работаем с клиентом в одной команде
- ✓ Процессный консультант помогает руководству и команде "качественных изменений" идентифицировать и анализировать процессы; планировать цели процессов, организовывать эффективную работу, совершенствовать процессы и деятельность организации в целом на основе объективных и достоверных данных и прочее. Убедившись, что процесс налажен и никаких существенных несоответствий не зафиксировано, помогает стандартизировать и задокументировать процессы
- ✓ Тренинг-обучение является эффективной частью всего цикла консультационного проекта
- ✓ Весь процесс построения или модернизации системы качества является непрерывным процессом обучения персонала работе, которая ориентирована на качество
- ✓ Во время тренинга руководители и сотрудники компании на основе разработанных консультантом материалов и с учетом своего опыта, знаний разрабатывают систему внедренческих действий
- ✓ Применение метода процессно-обучающего консультирования дает возможность синергетично объединить усилия консультант-тренера, высшего руководства и специалистов компании-заказчика для реальных улучшений технико-экономических показателей работы компании-заказчика

## ПРЕИМУЩЕСТВА КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

### **Мы помогаем:**

- ✓ Уменьшить затраты и потери, увеличить продуктивность и прибыльность
- ✓ Минимизировать объем документации и информации
- ✓ Формализовать и максимально упростить для Вас восприятие необходимой информации
- ✓ Упорядочить управленческую и функциональную деятельность
- ✓ Создать механизм эффективного развития компании в жесткой конкурентной борьбе
- ✓ Быть сильными на динамичном рынке
- ✓ Держать конкурентов в постоянном напряжении
- ✓ Производить и продавать полезные и качественные товары с минимальными затратами
- ✓ Внедрять преимущества, которые тяжело повторить конкурентам

Мы рады общаться с Вами и помогать вносить соответствующие изменения в деятельность компании для усиления Ваших конкурентных преимуществ!

**ПРЕИМУЩЕСТВА ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ**  
**БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ**  
**(ISO 9001 + LEAN)**

- ✓ Постепенное и непрерывное усовершенствование корпоративной деятельности при минимизации финансовых вложений
- ✓ Повышение прибыльности и конкурентоспособности компании
- ✓ Понимание потребностей клиентов и заказчиков
- ✓ Системное улучшение качества продукции и услуг в соответствии с рыночными требованиями
- ✓ Привлечение всего персонала в процесс постоянных улучшений в масштабах всей компании
- ✓ Улучшение дисциплины выполнения управленческих решений
- ✓ Повышение управляемости и прозрачности бизнеса
- ✓ Распределение ответственности и понимание каждым сотрудником своего вклада в общий результат деятельности
- ✓ Снижение операционных рисков
- ✓ Внедрение системы предупреждения несчастных случаев
- ✓ Улучшение социально-психологических условий труда
- ✓ Увеличение срока эффективного использования оборудования
- ✓ Улучшение инвестиционной привлекательности компании

**К нам обращаются - КОГДА ВАЖЕН РЕЗУЛЬТАТ!**

## АЛГОРИТМ ПОДГОТОВКИ К КОНСАЛТ-ПРОЕКТУ

**Встречи руководства и консультантов ШАУЗ с руководством организации-заказчика для:**

- ✓ Общего формирования руководством организации-заказчика ситуативных контуров необходимых организационных изменений и высказывание своего видения относительно результатов консалт-проекта;
- ✓ Презентация руководством ШАУЗ направлений и ожидаемого результата консалт-проектов; принципов и структуры внедренческих работ методом процессно-обучающего консультирования;
- ✓ Планирование заданий для консультирование;
- ✓ Определение целей и желательного результата консалт-проекта;
- ✓ Определение общей структуры консалт-проекта;
- ✓ Обсуждение и прогнозирование возможных преград в ходе консалт-проекта;
- ✓ Обсуждение вероятной комплектации и стоимости консалт-проекта;
- ✓ Презентация консультантами ШАУЗ запланированных модулей консалт-проекта;
- ✓ Подписание контракта на осуществление консультационного процесса

# АЛГОРИТМ РЕАЛИЗАЦИИ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ПРОЕКТА

## I этап Создание готовности к изменениям

(срок выполнения зависит от выбранной тематики консалт-проекта)

- ✓ Комплексный диагностический анализ работы компании "ЗАКАЗЧИКА"
- ✓ Календарное планирование внедренческих мероприятий
- ✓ Повышение профессиональной и/или специализированной компетентности коллектива компании "ЗАКАЗЧИКА" относительно внедряемых управленческих системных технологий
- ✓ Стратегическое планирование и моделирование деятельности с применением инструментария внедряемых управленческих системных технологий

## II этап Внедрение изменений

(срок выполнения зависит от выбранной тематики консалт-проекта)

- ✓ Сопровождение внедрения лучших практик для оптимизации деятельности и повышения результативности процессов компании "ЗАКАЗЧИКА" в соответствие с техническим заданием консалт-проекта
- ✓ Стандартизация действий и документации на оптимизированные процессы в компании "ЗАКАЗЧИКА"
- ✓ Подготовка внутренних аудиторов в соответствии с руководящими указаниями ISO 19011 (при необходимости)
- ✓ Проведение внутреннего аудита (или консультационное сопровождение аудита) по выявлению несоответствий и проведение необходимых корректирующих и предупредительных действий в соответствие с техническим заданием консалт-проекта

## III этап Закрепление результатов и подготовка к сертификационному аудиту (минимальный срок выполнения - 2 мес.)

- ✓ Создание системного пакета документации, которая обобщает полученный опыт участниками проекта (в виде документированной методики/процедуры) с целью переноса практики внедряемых технологий на другие объекты компании
- ✓ Анализ со стороны руководства реально функционирующей системы корпоративного управления в соответствии с заявленными ожиданиями
- ✓ Проведение корректирующих и предупредительных действий (при необходимости)
- ✓ Оценка результатов консультационного проекта
- ✓ Подготовка (при необходимости) внедренной Системы менеджмента к сертификационному аудиту на соответствие требованиям ISO 9001, ISO 22000, ISO 14001;

# **АЛГОРИТМ РЕАЛИЗАЦИИ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ПРОЕКТА ПО ВНЕДРЕНИЮ БЕРЕЖЛИВЫХ (LEAN) ТЕХНОЛОГИЙ**

(Упорядочение, оптимизация и регламентация корпоративной деятельности)

## **I этап Создание готовности к изменениям**

(срок выполнения зависит от выбранной тематики консалт-проекта)

- ✓ Комплексный диагностический анализ работы компании "ЗАКАЗЧИКА"
- ✓ Календарное планирование внедренческих мероприятий
- ✓ Повышение профессиональной и/или специализированной компетентности коллектива компании "ЗАКАЗЧИКА" относительно выбранной руководством внедряемой LEAN-технологии
- ✓ Стратегическое планирование и моделирование производственной и/или управленческой деятельности с применением инструментария внедряемой LEAN-технологии

## **II этап Внедрение изменений**

(срок выполнения зависит от выбранной тематики консалт-проекта)

- ✓ Внедрение практики LEAN-технологии на 1 - 3-х пилотных объектах компании "ЗАКАЗЧИКА"
- ✓ Приведение результативности и эффективности процессов пилотных объектов компании "ЗАКАЗЧИКА" в соответствие с запланированными ожиданиями
- ✓ Оптимизация, стандартизация и документация действий/операций/процессов в пределах пилотных объектов в компании "ЗАКАЗЧИКА»

## **III этап Закрепление результатов**

(срок выполнения зависит от выбранной тематики консалт-проекта)

- ✓ Создание системного пакета документации, которая обобщает полученный опыт участниками проекта (в виде документированной методики/процедуры) с целью переноса практики внедряемой LEAN-технологии на другие объекты компании
- ✓ Анализ со стороны руководства реально функционирующей LEAN-технологии
- ✓ Проведение корректирующих и предупредительных действий
- ✓ Оценка результатов консультационного проекта

**Для Вас - наш 22-летний опыт  
в сфере ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ТРЕНИНГА и КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ!**

## **Остались вопросы?**

Получите ответы на свои вопросы по телефонам:

**(067) 597 63 42**

**(050) 149-37-00**

**(044) 223-72-48**

**(044) 223-60-48**

Или напишите нам e-mail:

**shauz@i.ua**